

Mercedes-Benz 'ExtendPlus' garantijas noteikumi un nosacījumi

(drīkst izmantot tikai tiešā veidā iesaistītās komercuzņēmuma ("biznesa kompānijas") personas)

1 Garantijas priekšmets

1. Garantijas devējs ir Mercedes-Benz Financial Services Ceska republika s.r.o. (MB FS CZ).
2. Garantijas pieprasījumus apstrādā garantijas devēja pakalpojumu sniedzējs. Kontaktiem šajā jomā ir firma AutoProtect (MBI) Ltd, kuras juridiskā adrese ir šāda:

ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgium

3. Garantija attiecas uz automobili, kas minēts pārdošanas līgumā (tālāk tekstā: "Automobilis") un uz tā īpašnieku (tālāk tekstā: "garantijas ņēmējs") un aptver visus Automobilim veiktos darbus (traktors/šasijas tikai ieskaitot kabīni) atbilstoši punktam 2(1) saskaņā ar Mercedes-Benz Automašīna komplektāciju.
4. Garantija aptver tikai to sekojošo detaļu nomaiņu, ja tās tiek nomainītas saistībā ar garantijas ietvaros radušos prasību: blīvēm, blīvējumiem, blīvslēgiem, caurulēm un cauruļvadiem.
5. Garantija neattiecas uz:
 - a) detaļām, ko nav apstiprinājis Mercedes-Benz;
 - b) ekspluatācijas piederumiem un palīgmateriāliem, piem., degvielu, ķīmikālijām, filtru elementiem, dzesēšanas šķidrumiem un antifrizu, hidraulisko šķidrumu, eļļu, smērēm un citām ziežvielām.
 - c) uzturēšanas darbiem, ieskaitot filtrus un ķīļsiksas, detaļām, kas noliektas – tādām kā bremzes, sajūgi, kā arī riteņi un riepas, korozijas izraisīti bojājumiem, akmeņu triecieniem izraisītiem bojājumiem vai ielas netīrumu uzkrāšanās dēļ radītiem bojājumiem. Tāpat nav iekļauta ārēju eļļu un degvielas plankumu novēršana.

2 Garantijas saturs (iekļautie darbi un izņēmumi)

1. Garantija aptver sekojošus komponentus:

Iekļautās detaļas

Visu mehānisko, elektronisko un elektrisko komponentu, kas bija daļa no Automašīna sākotnējās specifikācijas, salūšana, ieskaitot garantijas periodā nodiluma rezultātā radušos defektus, ar nosacījumu, ka šīs garantijas noteikumi un nosacījumi pilnībā tiek ievēroti.

Papildinājums:

Ir iekļauti arī sekojoši ne-mehāniski un ne-elektriski komponenti:

- **Eļļu blīvējumi un blīvgredzeni** – cilindra galvas blīve, priekšējā un aizmugurējā kloķvārpstas eļļu blīve, sadales vārpstas eļļu blīve, palīgvārpstas eļļu blīve, pārnesumkārbas aizmugurējā blīve, piedziņas vārpstas/vārpstu blīves, konisko zobratu blīve un visas eļļu blīves vai eļļu blīvgredzeni, kuru remontam ir jānomontē motors, pārnesumkārbas vai diferenciālis/piedziņa.
- **Radiator** - garantija attiecas uz pēkšņu dzesēšanas elementa vai tā pieslēgumu defektu (ir izslēgti bojājumi, ko radījusi korozija, akmeņu triecieni vai ielas netīrumu uzkrāšanās).
- **Apsilde** - garantija attiecas uz pēkšņu dzesēšanas elementa vai tā pieslēgumu defektu.
- **Eļļu dzesētājs** - garantija attiecas uz pēkšņu dzesēšanas elementa vai tā pieslēgumu defektu (ir izslēgti bojājumi, ko radījusi korozija, akmeņu triecieni vai ielas netīrumu uzkrāšanās).
- **Korpuss** – ja nedarbojas kāda no detaļām, uz kurām attiecas garantija, un tādējādi tiek bojāta detaļas korpuss, tad arī uz to attiecas garantija. (Ir izslēgti satiksmes negadījumā, salā vai pārkaršanas rezultātā radušies bojājumi).

Īpaši izslēgtās detaļas no visu mehānisko, elektronisko un elektrisko komponentu garantijas.

- o **Iepriekšējā garantija:** remonts, ko sedza jebkāda iepriekšējā Mercedes-Benz garantija pirmo 3 gadu / 450,000 km laikā no pirmās reģistrācijas dienas. Remonta izmaksas, kas tika saskaņotas caur ESKULAB.
- o **Preventīvās tehniskās apkopes:** izmaksas par preventīvās tehniskās apkopes pasākumu veikšanu vai izmaksas saistībā ar automašīna vai kādas tā detaļas atsaukumu no Mercedes-Benz un, tādējādi, izmaksas par izmaiņām, uzlabojumiem un kapitālajiem remontiem. Visu šķidrumu līmeņu, eļļu, smērē un citu ziežvielu, filtru pārbaude.

Vispārējās detaļas: virsbūve, krāsa, iekšējās un ārējās detaļas, sēdekļu pārvalki, spoguļu ietvari un stikli, jebkura veida stikla detaļas, signalizācijas sistēmas, ciktāl tās nav iebūvētas rūpnīcā, telefona sistēma un brīvroku iekārtas, satelītnavigācijas uzlabojumi, ieskaitot CD-ROM, cita ražotāja izklaides sistēmas, t.i. iekārtas, kuras nav apstiprinājis ražotājs savā servisa tīklā, pat tad, ja tās ir iebūvējis ražotājs; stikla tīrītāju slotiņas, šļūtenes, vadi, piedziņas vai palīgsiksas. Izmaksas par to ne-mehānisko un ne-elekrisko detaļu piegādi, kas jānomaina kā šīs garantijas ietvaros iesniegtās prasības daļa. Detaļas, kas tiek regulāri mainītas tehnisko apkopju un servisa darbu ietvaros. Nebojāto detaļu iestatīšanas darbi. Skrūvju pievilkšana, ūdens iekļūšanas novēršana, čīkstoņas un trokšņu novēršana. Testa braucieni un pārbaudes.

- o Izpūtēja sistēma: – caurules, klusinātāji un visi stiprinājumi.
 - o **sajūgs:** - nodiluši un izdeguši sajūgi.
 - o **priekšējā un aizmugurējā balstiekārta:** - gaitas iekārtas mērījumi un riteņu balansēšana, izņemot gadījumu, ja tās ir sekas kāda cita komponenta bojājumam, ko sedz garantija, balstiekārtas/atsperojuma iestatīšanas darbi, bojāti cauruļvadi un blīvējumi (izņemot gaitas iekārtas amortizatorus).
 - o **degvielas sistēma:** – filtri un blīvējumi, tīrīšana un iestatīšana.
 - o **balstiekārta:** – riepas, riteņi, balansēšana un dekoratīvās uzlikas.
 - o **Elektriskā sistēma:** – baterijas, tālvadības pultis un atslēgas, spuldzītes, apgaismojums (ieskaitot LCD) ksenona gaismas.
 - o **Bremžu daļas:** – bremžu uzlikas, diski un trumuļi, kā arī funkciju atteikumi korozijas vai noķīlēšanās dēļ.
2. Ja detaļa, kurai ir garantija, tiešā veidā pēkšņi zaudē funkciju spējas garantijas periodā, par kuru pastāv vienošanās, un tāpēc ir nepieciešams šīs detaļas remonts, tad garantijas ņēmējam ir tiesības uz tā bojājuma remontu, uz kuru attiecas garantija, šajos noteikumos paredzētajā apjomā.
3. Garantija neattiecas uz bojājumiem:
- a) kas radušies ceļu satiksmes negadījumā, t.i. caur tiešu ārēju iejaukšanos ar mehānisku spēku;
 - b) kas radušies nevērīgas un ļaunprātīgas rīcības, piesavināšanās, jo īpaši zādzības, nesankcionētas lietošanas, laupīšanas un krāpnieciskas piesavināšanās rezultātā, kā arī vētras, krusas, zibens, zemestrīces vai plūdu, ugunsgrēka vai sprādziena dēļ;
 - c) kas radušies jebkāda veida kara rezultātā, pilsoņu kara, civilo nemieru, streiku, lokauta, konfiskācijas vai citas oficiālas iejaukšanās vai kodolenerģijas dēļ;
 - d) par kuriem iestājas vai būtu jāiestājas trešās personas kā ražotāja, piegādātāja vai pārdevēja garantijai, pamatojoties uz remonta uzdevumu vai cita veida garantiju par materiālu defektiem;
4. Garantija neattiecas uz bojājumiem:
- a) kas radušies tāpēc, ka automobilis ir piedalījies sacīkstēs, vai kas radušies šo sacīkšu testa braucienos;
 - b) kas radušies tāpēc, ka automobilis tika pakļauts tādām tiltu vai piekabes slodzēm, kas pārsniedz Mercedes-Benz pieļautās slodzes;
 - c) kas radušies, lietojot nepiemērotas ziežvielas un ekspluatācijas materiālus, nepietiekama eļļas daudzuma vai pārkaršanas dēļ;
 - d) kas radušies Automobiļa oriģinālās konstrukcijas izmaiņu dēļ (piem., *tuning* – aprīkojuma uzlabošana) vai iebūvējot trešo personu ražotās detaļas, vai iebūvējot detaļas, kuras nav akceptējis Mercedes-Benz;
 - e) kas radušies, lietojot automobili, kam viennozīmīgi ir nepieciešams remonts, ja vien netiek pierādīts, ka bojājums nav saistīts ar šo remonta nepieciešamību, vai ja Automobilim uz bojājuma brīdi tika veikts vismaz pagaidu remonts, kam tika dota piegādes filiāles atļauja;
- ciktāl punktā 2(4)(a)–(e) uzskaitītie bojājumi balstās uz nolaidīgu un tīšu šo noteikumu pārkāpšanu no garantijas ņēmēja puses.
5. Papildus tam, garantija neattiecas uz bojājumiem:
- a) kas radušies tādēļ, ka automobilim šīs garantijas darbības laikā netika veiktas tehniskās apkopes un uzturēšanas darbi, kurus nosaka vai iesaka Mercedes-Benz, vai kā noteikts tehnisko apkopju rokasgrāmatā. Izņēmuma gadījumos, tehniskās apkopes un uzturēšanas darbus tomēr var veikt arī garantijas ņēmējam piederošā darbnīca, ja par to tika panākta vienošanās garantijas sākumā un tiek izmantotas oriģinālās rezerves daļas;
 - b) kas radušies tādēļ, ka par bojājumu netika ziņots tūlīt, un automobilis nebija pieejams remontam;
 - c) kas radušies automobiļa ekspluatācijas rokasgrāmatā doto noteikumu neievērošanas dēļ.

3 Garantijas derīguma joma

Garantija attiecas uz Automobiļiem, ko Mercedes-Benz autorizētais pārstāvis/dīleris pārdod kontinentālajā Eiropā. Dīlera garantija attiecas uz Automobili, kas ir pārdots kontinentālās Eiropas valstī. Ja Automobīlis īslaicīgi atrodas valstī ārpus kontinentālās Eiropas teritorijas (**izņemot Turciju, Krieviju un Baltkrieviju**), tad garantija būs derīga arī attiecīgajā valstī.

4 Garantijas sākums un darbības laiks

Garantija sākas pēc Mercedes-Benz standarta garantijas perioda beigām (pirmajā gadā pilnībā, otrajā un trešajā gadā līdz 450,000 km nobraukumam) no pirmās reģistrācijas dienas. Šīs darbības garantijas darbības laiks un atlīdzības limiti atbilst plānā noteiktajiem lielumiem. Maksimālais periods nepārsniedz 48 mēnešus/ /1,000,000 km un maksimālā summa nepārsniedz automobiļa iegādes vērtību automobiļa pirmās reģistrācijas dienā.

5 Garantijas apjoms, garantijas ņēmēja dalība izmaksu segšanā par detaļu kopumu maiņu

- Garantijas prasība aptver punktā 2(1) nosaukto automobiļa detaļu bojājumu novēršanu, pamatojoties uz minimālajām izmaksām un remonta risinājumiem. Ja izmaksas par bojājuma novēršanu pārsniedz tās rezerves daļas vērtību, kas parasti tiek mainīta līdzvērtīga bojājuma gadījumā, tad garantijas prasība uz šādas detaļas nomaiņu, ieskaitot demontēšanas un uzstādīšanas izmaksas, ir ierobežota. Attiecināmajos gadījumos Garantijas ņēmējam tiks izrakstīts rēķins tieši par viņa izmaksu daļu.
- Garantija neietver:
 - izmaksas par remontiem, ko sedz jebkāda cita esoša Mercedes-Benz garantija pirmo 3 gadu / 450,000 km laikā no pirmās reģistrācijas dienas (pirmajā gadā pilna garantija, otrajā un trešajā gadā līdz 450,000 km nobraukumam). Remonta darbus, kas ir saskaņoti caur ESKULAB;
 - izmaksas par testiem, mērīšanu un iestatīšanu, izņemot gadījumus, ja tie saistīti ar bojājumu, uz ko attiecas garantija;
 - izrietošo izmaksu atlīdzināšana, ciktāl tās nav garantijas priekšmets saskaņā ar punktu 1 ;
 - izdevumi par avio pastu;
 - PVN maksa, par remonta rēķiniem, kas ir garantijas ņēmēja atbildība. Lielākajā daļā gadījumu garantijas ņēmējs atgūst šo summu parastā PVN atgriešanas procesa ietvaros;
- Ja vienlaicīgi tiek veikti garantijas remonts un citi remonts un inspekcijas, tad to remonta darbu ilgums, uz kuriem attiecas garantijas atlīdzība, tiek aprēķināts, izmantojot Mercedes-Benz noteiktās darba laika likmes.
- Garantijas prasības izmaksu apjoms par vienu remontu vai aizmaksu apjoms par visiem veiktajiem remontiem ir ierobežots līdz Automobiļa vērtības summai tā pirmajā reģistrācijas dienā.
- Šī garantija nedod tiesības uz anulēšanu (pirkuma līguma reversija), pirkuma cenas samazināšanu vai kompensāciju pirkuma līgumā noteiktā pakalpojuma vietā.

6 Priekšnoteikumi prasību pieteikšanai garantijas ietvaros

- Bojājuma rašanās gadījumā, **garantijas ņēmējam nekavējoties un vienmēr pirms remonta darbu veikšanas**, ja nepieciešams pa telefonu, **ir jāziņo** par šo bojājumu garantijas devējam un jāsaņem atļauja pirms remonta darbu uzsākšanas. Ziņojums par bojājumu ir jāsūta uz sekojošu adresi:

ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgium

Hotline for ExtendPlus Warranty Claims Centre
Tel: + 32 – (0)11 – 30 26 35
Fax + 32 – (0)11 – 30 11 18

Ja garantijas ņēmējs šo pienākumu neievēro, un tāpēc ir sarežģītāk izmeklēt uz garantiju attiecināmā bojājuma iestāšanos un apjomu, tad garantijas devējs tiek atbrīvots no savu līgumsaistību pienākumiem. Bojājumu drīkst remontēt tikai Mercedes-Benz autorizētā darbnīcā.

Tikai darbnīcas, kas piekrīt tiešiem norēķiniem par garantijas devēja remonta izmaksām, tiks autorizētas veikt remontus. Rēķinos atsevišķi jāuzskaita izpildītie darbi, rezerves daļu cenas, darbaspēka izmaksas, ieskaitot darba laika likmes.

2. Remonta darbu izpildes darbnīcai garantijas devējam paredzētie rēķini vienmēr jāizraksta, ievērojot no ExtendPlus Warranty Claims Centre saņemtās instrukcijas. Garantijas prasības piemērs ir pieejams šeit: www.extendplus.net

Remonta rēķina kopija ir jānosūta:

ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgium

3. Garantijas ņēmēja pienākums ir:
 - a) garantijas prasības gadījumā pēc pieprasījuma uzrādīt garantijas sertifikātu un automobiļa servisa dokumentus. Ja tehniskā apkope ir veikta paša garantijas ņēmēja darbnīcā, tad garantijas ņēmējam ir jāuzrāda atbilstoši pierādījumi, ieskaitot rēķinus par Mercedes-Benz oriģinālo detaļu lietošanu;
 - b) neiejaukties odometra funkcijās vai veikt ar to jebkāda veida manipulācijas;
 - c) ziņot par bojātu odometru vai par odometra maiņu, sniedzot datus par atbilstošo kilometru nobraukumu.
4. Garantijas prasības gadījumā, garantijas ņēmējam ir tiešā veidā jākontaktējas ar zvanu centru "ExtendPlus Warranty Claims Centre, c/o AutoProtect (MBI) Ltd, Kiewitstraat 194, B-3500 Hasselt, Belgium". Zvanu centrs informēs garantijas ņēmēju par tuvāko piemēroto darbnīcu vai servisa centru. Alternatīvi garantijas ņēmējs var arī nogādāt automobili uz tuvāko darbnīcu vai servisa centru. Automobiļa transportēšana uz darbnīcu vai servisa centru un no tā izrietošās izmaksas (On road service) ir jāsedz garantijas ņēmējam, t.i. garantija sāks darboties tikai tad, kad automobilis atrodas darbnīcā vai servisa centrā.

7 Prasības par defektiem

Garantijas ņēmēja likumā noteiktās prasības par defektiem netiek skartas.

8 Piemērojamie tiesību akti, jurisdikcija

Parastajai likumīgās tiesas vietai, kur ir garantijas devēja (MB FS CZ) juridiskā adrese, būs ekskluzīva jurisdikcija pār visām esošajām un nākotnes prasībām, kas rodas no attiecībām starp pusēm, kas ir iesaistītas komerciālos uzņēmumos ("Biznesa kompānija"), un kas izriet no pašreizējā līguma, ieskaitot prasības, kas balstās uz čekiem un apmaiņas rēķiniem. Tā pati jurisdikcijas vieta tiks piemērota, ja garantijas ņēmējam galvenās jurisdikcijas vieta nav Čehijas republikā, ja garantijas ņēmējs pārceļ savu dzīvesvietu vai pastāvīgās uzturēšanās vietu uz ārzemēm pēc līguma noslēgšanas vai ja viņa dzīvesvieta vai pastāvīgās uzturēšanās vieta nav zināma, pēc pieteikuma iesniegšanas, ir piemērojama Čehijas likumdošana.

Version 1 (1st September 2012)